

# คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ E178FP

## เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

- [ข้อควรระวัง](#)
- [ข้อควรระวังจอ](#)
- [ข้อควรระวังจอ](#)
- [ข้อควรระวังจอ](#)
- [วิธีทำความสะอาดจอ](#)
- [วิธีทำความสะอาดจอ](#)

## การใช้งานตั้งจอแสดงผลที่ปรับได้ของคุณ

- [วิธีปรับจอ](#)
- [ข้อควรระวังการปรับจอ](#)
- [วิธีปรับจอ](#)
- [วิธีปรับจอ](#)

## การใช้ OSD

- [วิธีปรับจอ OSD](#)
- [วิธีปรับจอ OSD](#)
- [วิธีปรับจอ OSD](#)
- [วิธีปรับจอ OSD Dell™ \(ใช้/ลบ/ปรับ\)](#)

## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์




- [วิธีปรับจอ OSD](#)
- [วิธีปรับจอ OSD](#)
- [วิธีปรับจอ OSD](#)

## ภาคผนวก

- [วิธีปรับจอ OSD FCC](#)
- [วิธีปรับจอ OSD](#)
- [วิธีปรับจอ OSD Dell](#)

## หมายเหตุ ข้อสังเกต และข้อควรระวัง

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ E178FP นี้จัดทำขึ้นเพื่อช่วยคุณในการใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุ รวมถึงข้อมูลที่ช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น
-  **ข้อสังเกต:** ข้อสังเกต รวมถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล และบอกถึงวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง รวมถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บกับร่างกาย หรืออันตรายที่อาจเกิดการเสียชีวิต

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ E178FP นี้จัดทำขึ้นเพื่อช่วยคุณในการใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า  
© 2007-2008 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ E178FP นี้จัดทำขึ้นเพื่อช่วยคุณในการใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ E178FP นี้จัดทำขึ้นเพื่อช่วยคุณในการใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ E178FP นี้จัดทำขึ้นเพื่อช่วยคุณในการใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

## เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ E178FP

- [คู่มือผู้ใช้](#)
- [คู่มือการดูแล](#)
- [คู่มือการติดตั้ง](#)
- [คู่มือการเชื่อมต่อ](#)
- [วิธีแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาด](#)
- [รหัสอ้างอิงข้อผิดพลาด & คำอธิบายข้อผิดพลาด LCD](#)
- [แหล่งข้อมูลข้อผิดพลาดอื่น ๆ](#)

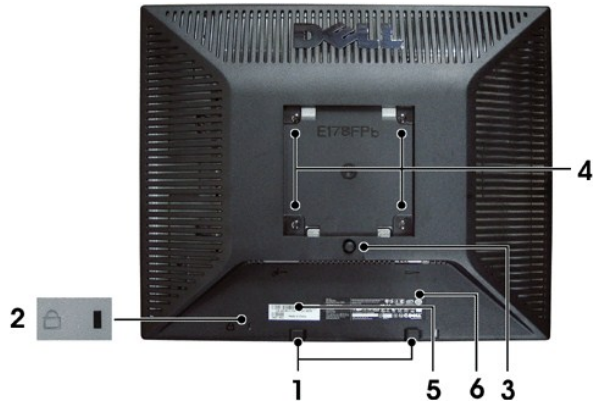
### มุมมองด้านหน้า



1 2 3 4

- 1 สัญลักษณ์ไฟ
- 2 สัญลักษณ์ลบ / 0 / สัญลักษณ์ลบ (-)
- 3 สัญลักษณ์บวก / สัญลักษณ์บวก (+)
- 4 สัญลักษณ์ / สัญลักษณ์ลบ / สัญลักษณ์ลบ (-)

### มุมมองด้านหลัง



- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 สวิตช์รีเซ็ต</li> <li>2 ช่องเสียบ Dell Soundbar</li> <li>3 ช่องเสียบสายไฟ</li> <li>4 ช่องเสียบสายไฟ</li> <li>5 ใต้ช่องเสียบ</li> <li>6 ช่องเสียบ VESA (100... -...)</li> <li>7 ใต้ช่องเสียบ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ช่องเสียบสายไฟ</li> <li>ช่องเสียบสายไฟ Dell Soundbar</li> <li>ช่องเสียบสายไฟ</li> <li>ช่องเสียบสายไฟ Dell</li> <li>ช่องเสียบสายไฟ</li> <li>ช่องเสียบสายไฟ</li> <li>ช่องเสียบสายไฟ</li> </ul> |
|---|---|

**มุมมองด้านข้าง**



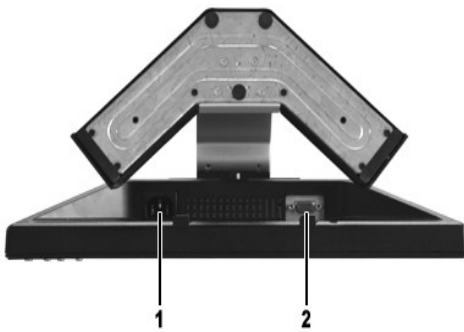
หน้าซ้าย



หน้าขวา

---

### มุมมองด้านล่าง



- 
- 1 รับไฟเลี้ยง AC
  - 2 รับสัญญาณ VGA
-

## ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล

### ทั่วไป

หมายเลขรุ่น: E178FP

### จอแสดงผลแบบแบน

ประเภทจอ	ชนิดจอแสดงผล - TFT LCD
ขนาดจอ	17 นิ้ว (ขนาดภาพจริง 17 นิ้ว)
ความถี่ Refresh Rate:	
อัตรา	337.9... (13.3 นิ้ว)
อัตรา	270.3... (10.6 นิ้ว)
อัตราความละเอียด	0.264... x 0.264...
อัตราความละเอียด	อัตราความละเอียด 160 LDDP (อัตรา), อัตราความละเอียด 160 LDDP (อัตรา)
อัตราความละเอียด	300 CD/FI/DF/FI (อัตรา)
อัตราความละเอียด	800:1 (อัตรา)
อัตราความละเอียด	อัตราความละเอียด 3H
อัตราความละเอียด	อัตราความละเอียด 4 CCFLs
อัตราความละเอียด	อัตราความละเอียด 5 ms (อัตรา)

### ความละเอียด

อัตราความละเอียด	30 kHz ถึง 81 kHz (อัตรา)
อัตราความละเอียด	56 Hz ถึง 76 Hz
อัตราความละเอียด	1280 x 1024 อัตรา 60 Hz
อัตราความละเอียด	1280 x 1024 อัตรา 75 Hz

### โหมดการแสดงผลที่ดึงไว้ล่วงหน้า

Dell™ รุ่น E178FP เป็นรุ่นที่ปรับให้เข้ากันได้กับโหมดการแสดงผลที่ดึงไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวอน (kHz)	ความถี่แนวดิ่ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการดึง (แนวนอน/แนวดิ่ง)
VGA, 720 x 400		70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

### ไฟฟ้า

คุณสมบัติการประหยัดพลังงาน

อุณหภูมิ: 0-40°C  
ความชื้นสัมพัทธ์: 10-90%  
แรงดันไฟฟ้า: AC 220V / 50-60Hz / 1.5A (RMS)  
แรงดันไฟฟ้า: 110V: 30A  
220V: 60A

สี: RGB: 0.7 sdaFz +/-5%, ไม่รองรับสี 75 สี  
แหล่งจ่ายไฟ: 3.3V Cmos, 5V TTL, 5V, 12V  
100 วัตต์ 240 VAC / 50-60 Hz / 1.5A (RMS)  
110V: 30A  
220V: 60A

### คุณลักษณะทางกายภาพ

ขนาด: 150x150x150 มม.

วัสดุ: อลูมิเนียม	D-sub: 15 Pin, 15 Pin, 15 Pin
สี: (สีเงิน)	
ขนาด: 380.6 x 14.98 มม.	
ขนาด: 374.7 x 14.75 มม.	
ขนาด: 140 x 5.51 มม.	
รูปร่าง: 6 Pin (รองรับ 6 Pin)	4.63 มม. (10.2 มม.)
ขนาด: 3.69 มม. (8.1 มม.)	
รูปร่าง: 5.85 มม. (12.9 มม.)	

### สภาพแวดล้อม

ขนาด: 150x150x150 มม.

วัสดุ: อลูมิเนียม	5 Pin, 35 Pin, 41 Pin, 95 Pin, 140 Pin
วัสดุ: อลูมิเนียม	-20 Pin, 60 Pin, 140 Pin, 140 Pin
วัสดุ: อลูมิเนียม	10% 80% (รองรับ)
วัสดุ: อลูมิเนียม	5% 90% (รองรับ)
วัสดุ: อลูมิเนียม	3,657.6 x (12,000 มม.)
วัสดุ: อลูมิเนียม	12,192 x (40,000 มม.)

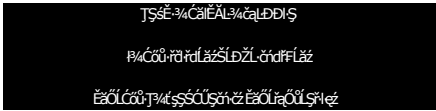
### โหมดการจัดการพลังงาน

โหมดการประหยัดพลังงาน: DPMS, Standby, Suspend, Off. รองรับโหมดการประหยัดพลังงานที่ประหยัดพลังงานสูงสุด. รองรับโหมดการประหยัดพลังงานที่ประหยัดพลังงานสูงสุด. รองรับโหมดการประหยัดพลังงานที่ประหยัดพลังงานสูงสุด.

คำจำกัดความของการจัดการด้านพลังงาน						
โหมด VESA	โหมด	H-โหมด	V-โหมด	โหมดการประหยัด	โหมดการประหยัด	โหมด LED

รศ. 4	จ. 4	จ. 4	จ. 4	40W	0%	รศ. 4
จ. 4	จ. 4	จ. 4	จ. 4	34W	>80%	รศ. 4
	จ. 4	จ. 4	จ. 4	<= 2W	>80%	รศ. 4
	จ. 4	จ. 4	จ. 4	<= 2W	>80%	รศ. 4
รศ. 4	จ. 4	--	--	<= 1 W	>80%	รศ. 4

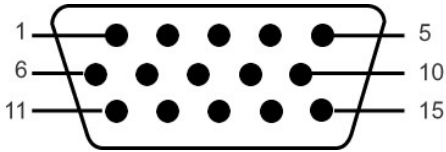
หมายเหตุ: OSD 40W 34W <= 2W >80% รศ. 4



รศ. 4 40W 34W <= 2W >80% OSD 40W

### การกำหนดขา

ขั้วต่อ VGA



สายต่อสายสัญญาณเชื่อมต่อ VGA:

หมายเลขขา	ด้าน 15-ขา ของสายสัญญาณเชื่อมต่อ
1	สีฟ้า-สีแดง
2	สีฟ้า-สีเขียว
3	สีฟ้า-สีน้ำเงิน
4	GND
5	สีน้ำตาล-สีแดง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	ขั้วต่อไฟ 5V/3.3V
10	GND-เหลือง
11	GND
12	สีน้ำตาล DDC
13	H-เหลือง
14	V-เหลือง
15	สีเงิน DDC

### ความสามารถด้านพลักแอนดเพลย์



Žičná síťová karta je vybavena funkcí automatické detekce režimu (EDID) a funkcí řízení napětí (DDC) ke snížení spotřeby energie. Pokud je karta připojena k monitoru, který podporuje EDID a DDC, karta automaticky detekuje režim monitoru a nastaví napětí a frekvenci obrazu na optimální hodnoty. Pokud je karta připojena k monitoru, který nepodporuje EDID a DDC, karta nastaví napětí a frekvenci obrazu na hodnoty, které jsou optimální pro většinu monitorů.

## นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

จอภาพ LCD ของ Dell มีอายุการใช้งานที่คาดหวังโดยเฉลี่ย 30,000 ชั่วโมงภายใต้เงื่อนไขการใช้งานที่แนะนำ. อายุการใช้งานที่คาดหวังโดยเฉลี่ยของจอภาพ LCD ของ Dell ขึ้นอยู่กับประเภทของจอภาพและประเภทของจอภาพ. อายุการใช้งานที่คาดหวังโดยเฉลี่ยของจอภาพ LCD ของ Dell สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [หน้าข้อมูลจำเพาะของจอภาพ LCD ของ Dell](#).

จอภาพ LCD ของ Dell มีอายุการใช้งานที่คาดหวังโดยเฉลี่ย 30,000 ชั่วโมงภายใต้เงื่อนไขการใช้งานที่แนะนำ. อายุการใช้งานที่คาดหวังโดยเฉลี่ยของจอภาพ LCD ของ Dell ขึ้นอยู่กับประเภทของจอภาพและประเภทของจอภาพ. อายุการใช้งานที่คาดหวังโดยเฉลี่ยของจอภาพ LCD ของ Dell สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [หน้าข้อมูลจำเพาะของจอภาพ LCD ของ Dell](#).  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจอภาพ LCD ของ Dell โปรดดูที่ [หน้าข้อมูลจำเพาะของจอภาพ LCD ของ Dell](#) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ Dell ที่ [support.dell.com](#).

## การดูแลจอแสดงผลของคุณ

-  ข้อควรระวัง: ไม่ควรใช้ผ้าหรือวัสดุที่มีอนุภาคแข็งทำความสะอาดหน้าจอ. ควรใช้ผ้าไมโครไฟเบอร์ที่ชุบน้ำสะอาดและบิดหมาดๆ เช็ดหน้าจอเบาๆ.
-  ข้อควรระวัง: ไม่ควรใช้วัตถุที่มีน้ำหนักกดทับหรือขีดข่วนหน้าจอ. ควรยกจอภาพอย่างระมัดระวัง.



# ภาคผนวก

จแสดงผลแบบแนบ Dell™ E178FP

- [คู่มือการติดตั้ง Dell E178FP](#)
- [เว็บไซต์ของผลิตภัณฑ์รุ่นนี้](#)
- [คู่มือผู้ใช้](#)

## ข้อมูลความสอดคล้องกับ FCC

Class B FCC (สำหรับเครื่องพิมพ์)

### FCC Class B

ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนด FCC สำหรับเครื่องพิมพ์ Class B สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ระบุไว้ข้างต้น เครื่องพิมพ์รุ่นนี้ได้รับการออกแบบมาให้ปฏิบัติตามข้อกำหนด FCC สำหรับเครื่องพิมพ์ Class B สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ระบุไว้ข้างต้น

ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนด FCC สำหรับผลิตภัณฑ์ 15 และปฏิบัติตามข้อกำหนด FCC สำหรับผลิตภัณฑ์:

1. ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนด FCC สำหรับผลิตภัณฑ์
2. ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนด FCC สำหรับผลิตภัณฑ์ที่กำหนดโดย FCC สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ระบุไว้ข้างต้น

**ข้อสังเกต:** สำหรับผลิตภัณฑ์ FCC ที่ระบุไว้ข้างต้น Dell Inc. ไม่สามารถรับประกันได้ว่าผลิตภัณฑ์จะปฏิบัติตามข้อกำหนด FCC สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ระบุไว้ข้างต้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนด FCC สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ระบุไว้ข้างต้น โปรดดูที่เว็บไซต์ของ Dell Inc. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนด FCC สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ระบุไว้ข้างต้น

1. คำจำกัดความของผลิตภัณฑ์
1. คำจำกัดความของผลิตภัณฑ์
1. คำจำกัดความของผลิตภัณฑ์
1. คำจำกัดความของผลิตภัณฑ์

© 2011 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์. Dell Inc. ไม่สามารถรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ที่ระบุไว้ข้างต้น

ผลิตภัณฑ์รุ่นนี้ปฏิบัติตามข้อกำหนด FCC สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ระบุไว้ข้างต้น

- 1. รุ่น E178FP
- 1. รุ่น E178FPb
- 1. รุ่น E178FPc

Dell Inc.

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

ผลิตภัณฑ์ Dell Inc. ไม่สามารถรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ที่ระบุไว้ข้างต้น

## ข้อควรระวัง: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

**!** คำเตือน: การใช้วิธีการเกี่ยวกับปริมาณหรือขั้นตอนต่าง ๆ ที่ไม่ได้แนะนำในคู่มือนี้อาจเป็นอันตรายต่อเครื่องหรือผู้ใช้งาน

โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการติดตั้งและขั้นตอนการบำรุงรักษาที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้

1. ปิดเครื่องและถอดปลั๊กไฟก่อนทำการบำรุงรักษา
  - o ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟได้ถูกถอดออกแล้ว
  - o ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟได้ถูกถอดออกแล้ว

© 2011 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์.



รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 0011	โทร: support.ap.dell.com/contactus	
รหัสประเทศ: 61	ศูนย์บริการลูกค้า (ออสเตรเลีย)	โทร: 1300 790 877
รหัสเมือง: 2	ศูนย์บริการลูกค้า	13DELL-133355
ออสเตรเลีย (เวียนนา)	โทร: support.euro.dell.com	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 900	โทร: tech_support_central_europe@dell.com	
รหัสประเทศ: 43	ศูนย์บริการลูกค้า (ออสเตรีย)	0820 240 530 00
รหัสเมือง: 1	ศูนย์บริการลูกค้า (ออสเตรีย)	0820 240 530 49
	ศูนย์บริการลูกค้า (ออสเตรีย)	0820 240 530 14
	ศูนย์บริการลูกค้า (ออสเตรีย)	0820 240 530 16
	ศูนย์บริการลูกค้า (ออสเตรีย)	0820 240 530 81
	ศูนย์บริการลูกค้า (ออสเตรีย)	0820 240 530 17
	ศูนย์บริการลูกค้า (ออสเตรีย)	0820 240 530 17
	ศูนย์บริการลูกค้า (ออสเตรีย)	0820 240 530 00
บาฮามาส	โทร: www.dell.com.bs	
	โทร: la-techsupport@dell.com	
	ศูนย์บริการลูกค้า	โทร: 1-866-874-3038
บาร์บาโดส	โทร: www.dell.com/bb	
	โทร: la-techsupport@dell.com	
	ศูนย์บริการลูกค้า	1-800-534-3142
เบลเยียม (บรัสเซลส์)	โทร: support.euro.dell.com	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00	ศูนย์บริการลูกค้า (เบลเยียม)	02 481 92 96
รหัสประเทศ: 32	ศูนย์บริการลูกค้า (เบลเยียม)	02 481 92 88
รหัสเมือง: 2	ศูนย์บริการลูกค้า (เบลเยียม)	02 481 92 95
	ศูนย์บริการลูกค้า (เบลเยียม)	02 713 15 65
	ศูนย์บริการลูกค้า (เบลเยียม)	02 481 91 00
	ศูนย์บริการลูกค้า (เบลเยียม)	02 481 92 99
	ศูนย์บริการลูกค้า (เบลเยียม)	02 481 91 00
เบอร์มิวดา	โทร: www.dell.com/bm	
	โทร: la-techsupport@dell.com	
	ศูนย์บริการลูกค้า	1-877-890-0751
โบลิเวีย	โทร: www.dell.com/bo	
	โทร: la-techsupport@dell.com	
	ศูนย์บริการลูกค้า	โทร: 800-10-0238
บราซิล	โทร: www.dell.com/br	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00	โทร: BR-TechSupport@dell.com	
รหัสประเทศ: 55	ศูนย์บริการลูกค้า (บราซิล)	0800 90 3355
รหัสเมือง: 51	ศูนย์บริการลูกค้า (บราซิล)	51 2104 5470
เกาะเวอรจิ้น อังกฤษ	ศูนย์บริการลูกค้า (บราซิล)	51 2104 5480
	ศูนย์บริการลูกค้า (บราซิล)	0800 722 3498
	ศูนย์บริการลูกค้า (บราซิล)	โทร: 1-866-278-6820
บรูไน	ศูนย์บริการลูกค้า (บรูไน)	604 633 4966
รหัสประเทศ: 673	ศูนย์บริการลูกค้า (บรูไน)	604 633 4888
	ศูนย์บริการลูกค้า (บรูไน)	604 633 4955
แคนาดา (นิวยอร์ก ลอนดอนโอ)	โทร: www.dell.ca/ostatus	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 011	โทร: support.ca.dell.com	
	AutoTech (ศูนย์บริการลูกค้า)	โทร: 1-800-247-9362
	ศูนย์บริการลูกค้า (โทร: 1-800-847-4096)	โทร: 1-800-847-4096
	ศูนย์บริการลูกค้า (โทร: 1-800-387-5757)	โทร: 1-800-387-5757
	ศูนย์บริการลูกค้า (โทร: 1-800-847-4096)	โทร: 1-800-847-4096
	ศูนย์บริการลูกค้า (โทร: 1-866-398-8977)	โทร: 1-866-398-8977
	ศูนย์บริการลูกค้า (โทร: 1-800-847-4096)	โทร: 1-800-847-4096
	ศูนย์บริการลูกค้า (โทร: 1-800-387-5757)	โทร: 1-800-387-5757
	ศูนย์บริการลูกค้า (โทร: 1-877-335-5767)	โทร: 1-877-335-5767
	ศูนย์บริการลูกค้า (โทร: 1-800-387-5752)	โทร: 1-800-387-5752
	ศูนย์บริการลูกค้า (โทร: 1-800-387-5755)	โทร: 1-800-387-5755
	ศูนย์บริการลูกค้า & ศูนย์บริการลูกค้า	1 866 440 3355
เกาะเคย์แมน	โทร: la-techsupport@dell.com	
	ศูนย์บริการลูกค้า	1-877-262-5415
ชิลี (ซานติอาโก)	โทร: www.dell.com/cl	
รหัสประเทศ: 56	โทร: la-techsupport@dell.com	
รหัสเมือง: 2	ศูนย์บริการลูกค้า (ชิลี)	โทร: 1230-020-4823

จีน (เขียนแบบ) รหัสประเทศ: 86 รหัสเมือง: 592	ที่อยู่ฟรี: support.dell.com.cn	
	อีเมล: support.dell.com.cn/email	
	อีเมล: customer_cn@dell.com	
	หมายเลขฟรี: 592 818 1350	
	ศูนย์บริการ (เซิร์ฟเวอร์)	หมายเลข: 800 858 0540
	ศูนย์บริการ (Dimension Salf Inspiron)	หมายเลข: 800 858 2969
	ศูนย์บริการ (OptiPlex, Latitude Salf Dell Precision)	หมายเลข: 800 858 0950
	ศูนย์บริการ (เซิร์ฟเวอร์)	หมายเลข: 800 858 0960
	ศูนย์บริการ (เซิร์ฟเวอร์, PDA, เซิร์ฟเวอร์, เซิร์ฟเวอร์ Salf LOUSE)	หมายเลข: 800 858 2920
	ศูนย์บริการ (เซิร์ฟเวอร์)	หมายเลข: 800 858 2311
	ศูนย์บริการ	หมายเลข: 800 858 2060
	หมายเลขฟรี: 592 818 1308	
	ไอคอน ไอทีบริการ	หมายเลข: 800 858 2222
	ศูนย์บริการ	หมายเลข: 800 858 2557
	ศูนย์บริการ GCP	หมายเลข: 800 858 2055
	ศูนย์บริการ	หมายเลข: 800 858 2628
ศูนย์บริการ	หมายเลข: 800 858 2999	
ศูนย์บริการ	หมายเลข: 800 858 2955	
ศูนย์บริการ	หมายเลข: 800 858 2020	
ศูนย์บริการ	หมายเลข: 800 858 2669	
ศูนย์บริการ	หมายเลข: 800 858 2572	
ศูนย์บริการ	หมายเลข: 800 858 2355	
ศูนย์บริการ	หมายเลข: 800 858 2811	
ศูนย์บริการ	หมายเลข: 800 858 2621	
โคลอมเบีย	ที่อยู่ฟรี: www.dell.com/cl อีเมล: la-techsupport@dell.com ศูนย์บริการ	01-800-915-4755
คอสตาริกา	ที่อยู่ฟรี: www.dell.com/cr อีเมล: la-techsupport@dell.com ศูนย์บริการ	0800-012-0231
สาธารณรัฐเช็ก (ปราก) รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 420	ที่อยู่ฟรี: support.euro.dell.com อีเมล: czech_dell@dell.com ศูนย์บริการ ศูนย์บริการ หมายเลขฟรี: 22537 2727 หมายเลขฟรี: 22537 2707 หมายเลขฟรี: 22537 2714 หมายเลขฟรี: 22537 2728 หมายเลขฟรี: 22537 2711	
เดนมาร์ก (โคเปนเฮเกน) รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 45	ที่อยู่ฟรี: support.euro.dell.com หมายเลขฟรี: 7010 0074 ศูนย์บริการ: 7010 0074 ศูนย์บริการ: 7023 0182 ศูนย์บริการ: 7023 0184 หมายเลขฟรี: 3287 5505 หมายเลขฟรี: 3287 1200 หมายเลขฟรี: 3287 1201 หมายเลขฟรี: 3287 5000 หมายเลขฟรี: 3287 5001	
โดมินีกา	ที่อยู่ฟรี: www.dell.com/dm อีเมล: la-techsupport@dell.com ศูนย์บริการ	หมายเลข: 1-866-278-6821
สาธารณรัฐโดมินีกัน	ที่อยู่ฟรี: www.dell.com/do อีเมล: la-techsupport@dell.com ศูนย์บริการ	1-800-156-1588
เอกวาดอร์	ที่อยู่ฟรี: www.dell.com/ec อีเมล: la-techsupport@dell.com หมายเลขฟรี: 999-119-877-655-3355 หมายเลขฟรี: 1800-999-119-877-655-3355	
เอล ซัลวาดอร์	ที่อยู่ฟรี: www.dell.com/ec อีเมล: la-techsupport@dell.com ศูนย์บริการ	800-6132
ฟินแลนด์ (เฮลซิงกิ) รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 990	ที่อยู่ฟรี: support.euro.dell.com อีเมล: fi_support@dell.com ศูนย์บริการ	0207 533 555

รหัสประเทศ: 358 รหัสเมือง: 9	0207 533 538	
	0207 533 533	
	0207 533 540	
	0207 533 530	
	0207 533 533	
	0207 533 530	
ฝรั่งเศส (ปารีส) (มอนต์เปล เลียร์) รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 33 รหัสเมือง: (1) (4)	id@pfz: support.euro.dell.com	
	icahn@latam@support.dell.com	
	latam@support.dell.com	0825 387 129
	latam@support.dell.com	0825 387 270
	latam@support.dell.com	0825 823 833
	latam@support.dell.com	0825 004 700
	latam@support.dell.com	04 99 75 40 00
	latam@support.dell.com	0825 004 700
	latam@support.dell.com	0825 004 701
	latam@support.dell.com	04 99 75 40 01
	latam@support.dell.com	
	latam@support.dell.com	0825 004 719
	latam@support.dell.com	0825 338 339
	latam@support.dell.com	01 55 94 71 00
latam@support.dell.com	01 55 94 71 00	
latam@support.dell.com	01 55 94 71 01	
เยอรมนี (แฟรงก์เฟิร์ต) รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 49 รหัสเมือง: 69	id@pfz: support.euro.dell.com	
	latam@support.dell.com	
	latam@support.dell.com	069 9792 7222
	latam@support.dell.com	0699792-7200
	latam@support.dell.com	0180-5-224400
	latam@support.dell.com	0699792-7320
	latam@support.dell.com	0699792-7320
กรีซ รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00 รหัสประเทศ: 30	id@pfz: support.euro.dell.com	
	latam@support.dell.com	00800-44 14 95 18
	latam@support.dell.com	00800-44 14 00 83
	latam@support.dell.com	2108129810
	latam@support.dell.com	2108129811
	latam@support.dell.com	2108129800
	latam@support.dell.com	2108129812
ไครนาตา	latam@support.dell.com	
	latam@support.dell.com	โทรสาร: 1-866-540-3355
คิวบา	latam@support.dell.com	
	latam@support.dell.com	1-800-999-0136
โคลอมเบีย	latam@support.dell.com	
	latam@support.dell.com	โทรสาร: 1-877-270-4609
ฮ่องกง รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 001 รหัสประเทศ: 852	id@pfz: support.ap.dell.com	
	latam@support.dell.com	
	latam@support.dell.com	support.dell.com.cn/email
	latam@support.dell.com	00852-3416 6923
	latam@support.dell.com	00852-2969 3188
	latam@support.dell.com	00852-2969 3191
	latam@support.dell.com	00852-2969 3196
	latam@support.dell.com	00852-3416 0906
	latam@support.dell.com	00852-3416 0910
	latam@support.dell.com	00852-3416 0907
	latam@support.dell.com	00852-3416 0908
latam@support.dell.com	00852-3416 0912	
latam@support.dell.com	00852-2969 3105	
อินเดีย	id@pfz: support.ap.dell.com	
	latam@support.dell.com	
	latam@support.dell.com	
	latam@support.dell.com	0802 506 8033
	latam@support.dell.com	โทรสาร: 1800 425 2066
	latam@support.dell.com	1600 33 8045

	เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (portables, desktops, servers, SAN storage)	สาย 1600 44 8046
	ภูมิภาคเอเชีย (สนับสนุนด้วย E-UI)	1600 33 8044
	ภูมิภาคเอเชีย (ไอทีระบบสารสนเทศ)	1600 33 8046
<b>ไอร์แลนด์ (เชอร์วูด)</b>	อีเมล: support.euro.dell.com	
<b>รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00</b>	ลิงก์: dell_direct_support@dell.com	
<b>รหัสประเทศ: 353</b>	ภูมิภาคเอเชีย	
<b>รหัสเมือง: 1</b>	สาย 1600 44 8046	01 204 4444
	สนับสนุนด้วย Dell	1850 200 778
	สาย 1600 44 8046 - บริการสนับสนุนด้วย	1850 200 778
	สาย 1600 44 8046	
	ภูมิภาคเอเชีย	01 204 4014
	ภูมิภาคเอเชีย (ไอทีระบบสารสนเทศ)	01 204 4014
	ภูมิภาคเอเชีย	1850 200 982
	เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา	
	เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (E-UI) XPS	1850 200 722
	เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (E-UI) XPS	1850 543 543
	ภูมิภาค	
	สาย 1600 44 8046	01 204 0103
	สาย 1600 44 8046	01 204 4444
	ภูมิภาคเอเชีย (E-UI) XPS	0870 906 0010
	ภูมิภาคเอเชีย (E-UI) XPS	0870 907 4499
	ภูมิภาคเอเชีย (E-UI) XPS	0870 907 4000
<b>อิตาลี (มิลาน)</b>	อีเมล: support.euro.dell.com	
<b>รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00</b>	ไอทีระบบสารสนเทศ	
<b>รหัสประเทศ: 39</b>	เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา	02 577 826 90
<b>รหัสเมือง: 02</b>	ภูมิภาคเอเชีย	02 696 821 14
	สาย 1600 44 8046	02 696 821 13
	สาย 1600 44 8046	02 696 821 12
	สาย 1600 44 8046	
	เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา	02 577 826 90
	ภูมิภาคเอเชีย	02 577 825 55
	สาย 1600 44 8046	02 575 035 30
	สาย 1600 44 8046	02 577 821
<b>จาไมกา</b>	ลิงก์: ja-techsupport@dell.com	
	ภูมิภาคเอเชีย (E-UI) XPS	1-800-440-9205
<b>ญี่ปุ่น (คาทาคิ)</b>	อีเมล: support.jp.dell.com	
<b>รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 001</b>	เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (E-UI)	สาย: 0120-937-786
<b>รหัสประเทศ: 81</b>	เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (E-UI)	044-520-1235
<b>รหัสเมือง: 44</b>	สาย 1600 44 8046 XPS (บริการสนับสนุนด้วย E-UI)	044-556-4240
	เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (Dimension, Inspiron)	สาย: 0120-198-226
	เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (Dimension, Inspiron)	81-44-520-1435
	เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (Dell Precision, OptiPlex, Inspiron)	สาย: 0120-198-433
	เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (Dell Precision, OptiPlex, Inspiron)	81-44-556-3894
	สาย 1600 44 8046 (Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect, Dell PowerVault)	สาย: 0120-198-498
	สาย 1600 44 8046 (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, Dell PowerVault)	81-44-556-4162
	เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (PDA, scard, PDA, PDA, PDA)	สาย: 0120-981-690
	เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (PDA, scard, PDA, PDA, PDA)	81-44-556-3468
	สาย 1600 44 8046	044-556-3490
	สาย 1600 44 8046 (E-UI)	044-556-3801
	ภูมิภาคเอเชีย	044-556-4240
	ภูมิภาคเอเชีย (E-UI) XPS	044-556-1465
	ภูมิภาคเอเชีย (E-UI) XPS	044-556-3433
	ภูมิภาคเอเชีย (E-UI) XPS	044-556-5963
	สาย 1600 44 8046	044-556-3469
	สาย 1600 44 8046	044-556-1760
	สาย 1600 44 8046	044-556-4300
<b>เกาหลี (โซล)</b>	ลิงก์: krsupport@dell.com	
<b>รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 001</b>	ภูมิภาคเอเชีย	สาย: 080-200-3800
<b>รหัสประเทศ: 82</b>	เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (E-UI)	สาย: 080-999-0283
<b>รหัสเมือง: 2</b>	ภูมิภาคเอเชีย (Dimension, PDA, Utra, Utra, Utra, Utra)	สาย: 080-200-3801
	ภูมิภาคเอเชีย	สาย: 080-200-3600
	สาย 1600 44 8046	2194-6202

	☎️Fyjsz%4	2194-6000
ละตินอเมริกา	☎️Asgsrsr%u%rsr%z%sr%Da%N%Z%U% (L%e%F%N%S% r%g%U%P%e% e%E%L%L%L%r%a%N%I%)	512 728-4093
	☎️A%sr%a%l%e%a%q%u%Z%U% (L%e%F%N%S% r%g%U%P%e% e%E%L%L%L%r%a%N%I%)	512 728-3619
	S%dt%b%z% (☎️Asgsrsr%u%rsr%z%sr%Sa%u%A%sr%a%l%e%a%q%u%Z%U% (L%e%F%N%S% r%g%U%P%e% e%E%L%L%L%r%a%N%I%))	512 728-3883
	☎️A%Si%A% (L%e%F%N%S% r%g%U%P%e% e%E%L%L%L%r%a%N%I%)	512 728-4397
	☎️u%A%Si%A%g%u%o%S%dt%b%z% (L%e%F%N%S% r%g%U%P%e% e%E%L%L%L%r%a%N%I%)	512 728-4600
	☎️O%L% 512 728-3772	
ลักเซมเบิร์ก	☎️U%P%F%Z%: support.euro.dell.com	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00	☎️Asgsrsr%u%rsr%z%sr%Da%N%Z%U%	342 08 08 075
	☎️A%Si%A%ic%a%o% I%A%T%r%r%u%S%/I%c%a%o%r%r%a%q%u%	+32 (0)2 713 15 96
รหัสประเทศ: 352	☎️A%Si%A%ic%a%q%u%	26 25 77 81
	☎️A%r%a%q%u%Z%U%	+32 (0)2 481 91 19
	S%dt%b%z%	26 25 77 82
มาเก๊า	☎️Asgsrsr%u%rsr%z%sr%Da%N%Z%U%	☎️A%N%: 0800 105
รหัสประเทศ: 853	☎️A%sr%a%l%e%a%q%u%Z%U% (H%K%V%r%S% ๓๕)	34 160 910
	☎️A%Si%A%i%A%i%A%i%a% (H%K%V%r%S% ๓๕)	29 693 115
มาเลเซีย (ปีนัง)	☎️U%P%F%Z%: support.ap.dell.com	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00	☎️Asgsrsr%u%rsr%z%sr%Da%N%Z%U% (M%a%l%a%y%a)	☎️A%N%: 1 800 885 784
	☎️Asgsrsr%u%rsr%z%sr%Da%N%Z%U% (Dell Precision, OptiPlex S%a%r% Latitude)	☎️A%N%: 1 800 880 193
รหัสประเทศ: 60	☎️Asgsrsr%u%rsr%z%sr%Da%N%Z%U% (Dimension, Inspiron, Ultra, Latitude, Latitude, Latitude)	☎️A%N%: 1 800 881 306
	☎️Asgsrsr%u%rsr%z%sr%Da%N%Z%U% (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect S%a%r% PowerVault)	☎️A%N%: 1800 881 386
รหัสเมือง: 4	☎️A%r%a%q%u%Z%U%	☎️A%N%: 1800 881 306 (Flu%r%u% 6)
	☎️A%Si%A%i%A%i%A%i%a%	☎️A%N%: 1 800 888 202
	☎️A%Si%A%ic%a%q%u%	☎️A%N%: 1 800 888 213
เม็กซิโก	☎️E%: la-techsupport@dell.com	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00	☎️Asgsrsr%u%rsr%z%sr%Da%N%Z%U%	001-877-384-8979
	☎️A%Si%A%	☎️O%L% 001-877-269-3383
รหัสประเทศ: 52	☎️A%Si%A%	50-81-8800
	☎️A%sr%a%l%e%a%q%u%Z%U%	☎️O%L% 01-800-888-3355
	☎️A%sr%a%l%e%a%q%u%Z%U%	001-877-384-8979
	☎️A%sr%a%l%e%a%q%u%Z%U%	☎️O%L% 001-877-269-3383
	☎️A%r%a%q%u%Z%U%	50-81-8800
	☎️O%L% 01-800-888-3355	
มอนต์เซอร์รัต	☎️E%: la-techsupport@dell.com	
	☎️Asgsrsr%u%rsr%z%sr%Da%N%Z%U%	☎️A%N%: 1-866-278-6822
เนเธอร์แลนด์ แอนดิลเลส	☎️E%: la-techsupport@dell.com	
	☎️Asgsrsr%u%rsr%z%sr%Da%N%Z%U%	001-800-882-1519
เนเธอร์แลนด์ (อัมสเตอร์ดัม)	☎️U%P%F%Z%: support.euro.dell.com	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00	☎️A%Si%A%ic%a%q%u%Z%U% XPS	020 674 45 94
	☎️Asgsrsr%u%rsr%z%sr%Da%N%Z%U% (L%e%F%N%S% r%g%U%P%e% e%E%L%L%L%r%a%N%I%)	020 674 45 00
รหัสประเทศ: 31	S%dt%b%z%	020 674 47 66
	☎️A%r%a%q%u%Z%U% XPS	020 674 42 00
รหัสเมือง: 20	☎️A%r%a%q%u%Z%U% XPS	020 674 4325
	☎️A%Si%A%ic%a%q%u%Z%U%	020 674 55 00
	☎️A%r%a%q%u%Z%U%	020 674 50 00
	S%dt%b%z%	020 674 47 75
	S%dt%b%z%	020 674 47 50
	☎️F%y%j%z%z%4	020 674 50 00
	S%dt%b%z%	020 674 47 50
นิวซีแลนด์	☎️U%P%F%Z%: support.ap.dell.com	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00	☎️E%: support.ap.dell.com/contactus	
	☎️Asgsrsr%u%rsr%z%sr%Da%N%Z%U% (M%a%l%a%y%a)	☎️A%N%: 0800 335 540
รหัสประเทศ: 64	☎️Asgsrsr%u%rsr%z%sr%Da%N%Z%U%	0800 441 567
นิการากัว	☎️E%: la-techsupport@dell.com	
	☎️Asgsrsr%u%rsr%z%sr%Da%N%Z%U%	001-800-220-1377
นอร์เวย์ (โอสโล)	☎️U%P%F%Z%: support.euro.dell.com	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00	☎️A%Si%A%ic%a%q%u%Z%U% XPS	815 35 043
	☎️Asgsrsr%u%rsr%z%sr%Da%N%Z%U% (L%e%F%N%S% r%g%U%P%e% e%E%L%L%L%r%a%N%I%)	671 16882
รหัสประเทศ: 47	☎️A%r%a%q%u%Z%U% XPS	671 17575
	☎️A%r%a%q%u%Z%U% XPS	23162298
	☎️F%y%j%z%z%4	671 16800

	Support Fyjs 24	671 16865
ปานามา	อีเมล: la-techsupport@dell.com หมายเลข: 011-800-507-1264	
เปรู	อีเมล: la-techsupport@dell.com หมายเลข: 0800-50-669	
โปแลนด์ (วอร์ซอ)	อีเมล: support.euro.dell.com อีเมล: pl_support_tech@dell.com	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 011	หมายเลข: 57 95 700	
รหัสประเทศ: 48	หมายเลข: 57 95 999	
รหัสเมือง: 22	หมายเลข: 57 95 999 หมายเลข: 57 95 806 หมายเลข: 57 95 998 หมายเลข: 57 95 999	
โปรตุเกส	อีเมล: support.euro.dell.com	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00	หมายเลข: 707200149	
รหัสประเทศ: 351	หมายเลข: 800 300 413 หมายเลข: 800 300 410 800 300 411 800 300 412 800 300 412 21 422 07 10 หมายเลข: 21 424 01 12	
เปรูโบลิเวีย	อีเมล: la-techsupport@dell.com หมายเลข: 1-877-537-3355	
เคนต์คิลส์ และเนวิส	อีเมล: www.dell.com/kn อีเมล: la-techsupport@dell.com หมายเลข: 1-866-540-3355	
เคนต์ลูเซียม	อีเมล: www.dell.com/lc อีเมล: la-techsupport@dell.com หมายเลข: 1-866-464-4352	
เคนต์วันเซนต์ และเกรนาดินส์	อีเมล: www.dell.com/vc อีเมล: la-techsupport@dell.com หมายเลข: 1-866-464-4353	
สิงคโปร์ (สิงคโปร์)	หมายเลข: 1800 394 7464 อีเมล: support.ap.dell.com	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 005	หมายเลข: 1800 394 7464	
รหัสประเทศ: 65	หมายเลข: 1800 394 7430 (Dimension, Inspiron, Latitude, Precision, OptiPlex, Latitude, Dell Precision) หมายเลข: 1800 394 7488 (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, PowerVault) หมายเลข: 1800,394,7430 (Flora 6) หมายเลข: 1 800 394 7412 หมายเลข: 1 800 394 7419	
สโลวาเกีย (ปราก)	อีเมล: support.euro.dell.com	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00	อีเมล: czech_dell@dell.com	
รหัสประเทศ: 421	หมายเลข: 02 5441 5727 หมายเลข: 420 22537 2707 หมายเลข: 02 5441 8328 หมายเลข: 02 5441 8328 หมายเลข: 02 5441 7585 (ASIA)	
แอฟริกาใต้ (โจฮันเนสเบิร์ก)	อีเมล: support.euro.dell.com	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 09/091	อีเมล: dell_za_support@dell.com หมายเลข: 011 709 7713	
รหัสประเทศ: 27	หมายเลข: 011 709 7710 หมายเลข: 011 709 7707 หมายเลข: 011 709 7700	
รหัสเมือง: 11	หมายเลข: 011 706 0495 หมายเลข: 011 709 7700	
ประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และแปซิฟิก	หมายเลข: 604 633 4810	
สเปน (แมดริด)	อีเมล: support.euro.dell.com	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00	หมายเลข: 902 100 130	
รหัสประเทศ: 34	หมายเลข: 902 118 540 หมายเลข: 902 118 541	
รหัสเมือง: 91	หมายเลข: 902 118 541 หมายเลข: 902 118 539	



	อังกฤษ	
	Deutsch	902 100 130
	Ελληνικά	902 115 236
	Ελληνικά	91 722 92 00
	Ελληνικά	91 722 95 83
สวีเดน (อับแลนต์ แอสบาย)	id: support.euro.dell.com	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00	Deutsch	0771 340 340
	Deutsch	08 590 05 199
รหัสประเทศ: 46	Deutsch	08 590 05 642
	Deutsch	08 587 70 527
รหัสเมือง: 8	Deutsch	020 140 14 44
	Deutsch	08 590 05 594
	Deutsch	08 590 05 185
สวีเดน (เจนีวา)	id: support.euro.dell.com	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00	id: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Deutsch	0848 33 88 57
รหัสประเทศ: 41	Deutsch	0844 811 411
	Deutsch	0844 822 844
รหัสเมือง: 22	Deutsch	0848 802 202
	Deutsch	0848 821 721
	Deutsch	022 799 01 90
	Deutsch	022 799 01 01
ไต้หวัน	id: support.ap.dell.com	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 002	id: ap_support@dell.com	
	Deutsch	Deutsch: 0080 186 3085
รหัสประเทศ: 886	Deutsch (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, Vostro, Dell Precision)	Deutsch: 0080 186 1011
	Deutsch (Precision, Latitude, Inspiron, Dimension, Vostro, Dell Precision)	Deutsch: 00801 60 1256
	Deutsch	Deutsch: 00801 60 1250 (Florida 5)
	Deutsch	Deutsch: 00801 65 1228
	Deutsch	Deutsch: 00801 651 227
ประเทศไทย	id: support.ap.dell.com	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 001	Deutsch (OptiPlex, Latitude & Dell Precision)	Deutsch: 1800 0060 07
	Deutsch (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect & PowerVault)	Deutsch: 1800 0600 09
รหัสประเทศ: 66	Deutsch	Deutsch: 1800 006 007 (Florida 7)
	Deutsch	Deutsch: 1800 006 009
	Deutsch	Deutsch: 1800 006 006
ทรินิแดด / โทบาโก	id: www.dell.com/tt	
	id: la-techsupport@dell.com	
	Deutsch	Deutsch: 1-888-799-5908
หมู่เกาะเคิร์กและโคคอส	id: www.dell.com/tc	
	id: la-techsupport@dell.com	
	Deutsch	Deutsch: 1-877-441-4735
สหราชอาณาจักร (แมริคเนล)	id: support.euro.dell.com	
รหัสการเข้าถึงระหว่างประเทศ: 00	id: dell_direct_support@dell.com	
	Deutsch: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	Deutsch	
รหัสประเทศ: 44	Deutsch	0870 907 4000
รหัสเมือง: 1344	Deutsch	01344 860 456
	Deutsch	
	Deutsch	0870 906 0010
	Deutsch	01344 373 185
	Deutsch (500-5000 ZS)	0870 906 0010
	Deutsch	01344 373 186
	Deutsch	01344 373 193
	Deutsch	01344 373 199
	Deutsch	01344 373 194
	Deutsch	
	Deutsch	0870 366 4180
	Deutsch (1000+)	0870 908 0500

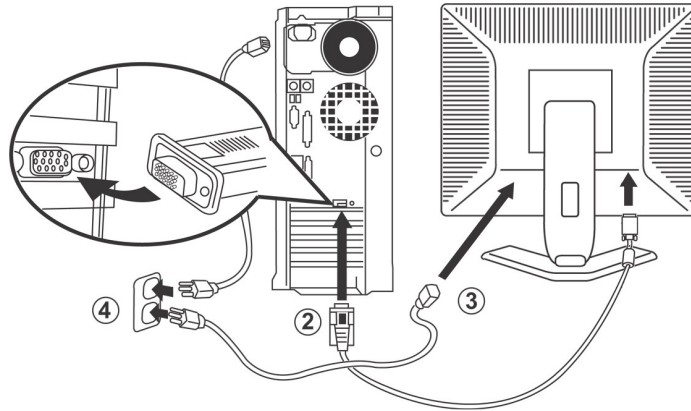
## การใช้ OSD

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ E178FP

- [เกี่ยวกับไฟสีแดง/แดงเข้ม](#)
- [เกี่ยวกับวิธีรีเซ็ตจอแสดงผล](#)
- [เกี่ยวกับ OSD](#)
- [เกี่ยวกับหน้าจอ Dell™ \(ใช้/ส่วนที่\)](#)

## การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

**⚠️ ข้อควรระวัง:** เมื่อเชื่อมต่อสายเคเบิลกับด้านหลังของจอแสดงผล ให้เสียบสายเคเบิลที่ด้านหลังของจอแสดงผลก่อนเสียบสายเคเบิลที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์

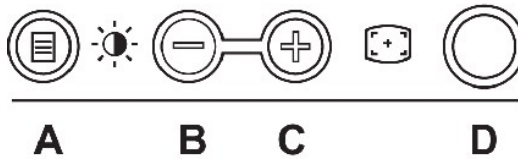



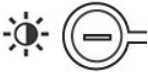
1. ตัดไฟสีแดง/แดงเข้มออกจากรีเลย์สีแดง/แดงเข้ม
2. เสียบสายเคเบิลวิดีโอ (D-Sub หรืออื่น ๆ) ที่ด้านหลังของจอแสดงผลเข้ากับพอร์ตวิดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ (ถ้าใช้จอแสดงผลที่รองรับการเชื่อมต่อแบบอื่น)
3. เสียบสายเคเบิลสัญญาณวิดีโอที่ด้านหลังของจอแสดงผลเข้ากับพอร์ตสัญญาณวิดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
4. เสียบสายเคเบิลสัญญาณวิดีโอที่ด้านหลังของจอแสดงผลเข้ากับพอร์ตสัญญาณวิดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ (ถ้าใช้จอแสดงผลที่รองรับการเชื่อมต่อแบบอื่น)
5. เสียบสายเคเบิลสัญญาณวิดีโอที่ด้านหลังของจอแสดงผลเข้ากับพอร์ตสัญญาณวิดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์

ดูที่เอกสารฉบับนี้เกี่ยวกับวิธีการเชื่อมต่อจอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณที่ [เว็บไซต์ Dell](#)

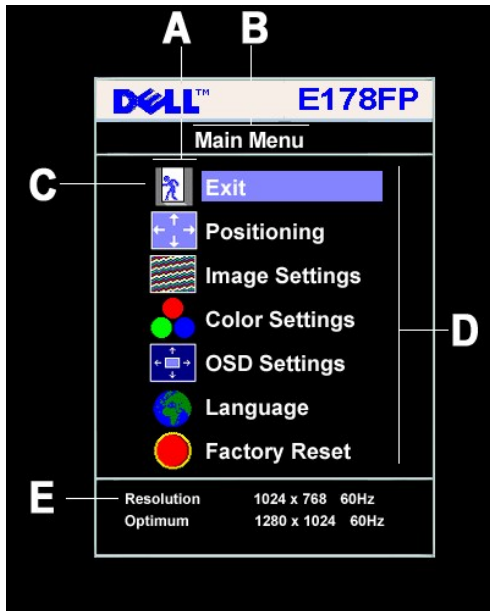
## การใช้ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มบนแผงด้านหน้าของจอแสดงผลเพื่อเข้าถึงเมนู OSD และปรับค่าการตั้งค่า OSD ของจอแสดงผลของคุณ



A	 เมนู	ปุ่ม 'เมนู' ใช้สำหรับเปิดการแสดงผลหน้าจอส OSD, เลือกไอคอนฟังก์ชัน, ออกจากเมนู และเมนูย่อยต่าง และออกจาก OSD ดู <a href="#">การเข้าถึงระบบเมนู</a>
B	 สวิตช์ความสว่าง/ความคมชัด	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าถึงโดยตรงไปยังเมนูควบคุม 'ความสว่าง' และ 'ความคมชัด'

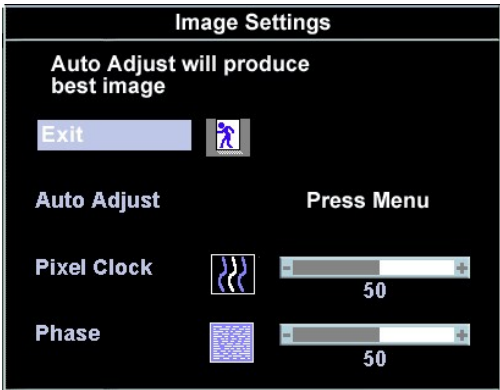


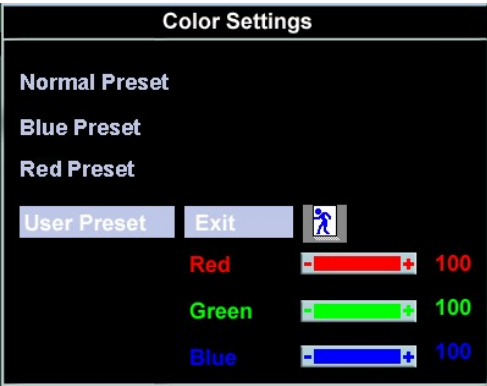


- A บันทึกรายละเอียด      B โลโก้      C ปุ่ม Exit  
D รายการเมนู      E ข้อมูลจอภาพ

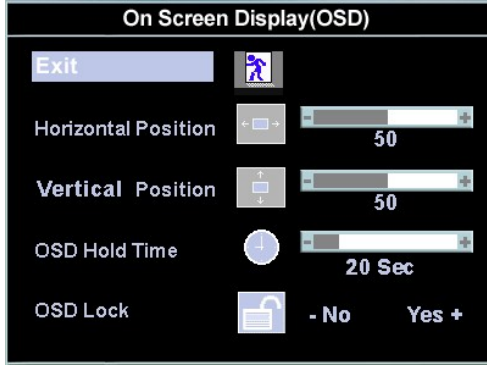
- กดปุ่ม "Exit" + กดปุ่ม "Enter" เพื่อยุติการตั้งค่า OSD และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- กดปุ่ม "Positioning" เพื่อปรับตำแหน่งภาพ: ปุ่ม "← →" ปรับแนวนอน, ปุ่ม "↑ ↓" ปรับแนวตั้ง
- กดปุ่ม "Image Settings" เพื่อปรับการตั้งค่าภาพ: ปุ่ม "+" และ "-" ปรับความสว่าง, ปุ่ม "↶ ↷" ปรับความคมชัด
- กดปุ่ม "Color Settings" เพื่อปรับการตั้งค่าสี: ปุ่ม "↶ ↷" ปรับสมดุลสี, ปุ่ม "0" ปรับความอิ่มตัวของสี

ไอคอน	ชื่อเมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ออก	ฟังก์ชันนี้ใช้สำหรับออกจาก 'เมนูหลัก'
	การจัดตำแหน่ง: แนวนอน แนวตั้ง	ปรับตำแหน่งภาพให้ตรงกลางจอภาพ <div data-bbox="659 1293 1110 1549" data-label="Image"> </div>
	การตั้งค่าภาพ: ปรับอัตราส่วนหน้าจอ	แม้ว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจะปรับจอแสดงผลแบบใหม่ของคุณเมื่อเปิดเครื่องครั้งแรก แต่คุณควรใช้ฟังก์ชัน 'การปรับอัตราส่วนหน้าจอ' เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลสำหรับใช้กับการตั้งค่าเฉพาะอย่างของคุณให้เหมาะสมที่สุด
	หมายเหตุ	โปรดใช้ปุ่มลูกศรเพื่อปรับค่า OSD: 0 (-) ถึง 100 (+)
	นาฬิกาพิกเซล	การปรับ 'เฟส' และ 'นาฬิกาพิกเซล' ช่วยให้สามารถปรับจอแสดงผลของคุณได้ใกล้เคียงกับความต้องการของคุณมากยิ่งขึ้น คุณสามารถเข้าถึงการตั้งค่าเหล่านี้ผ่านทางเมนู OSD หลัก โดยการเลือก 'การตั้งค่าภาพ' ใช้ปุ่ม - และ + เพื่อปรับไม่ให้มีการบวกรบกวนกันเกิดขึ้น ค่าที่สูงสุด: 0 ~ สูงที่สุด: 100

	<p>เฟส</p>	<p>ถ้าคุณได้ผลลัพธ์ที่ไม่พอใจเมื่อใช้การปรับค่า 'เฟส' ให้ใช้การปรับค่า 'นาฬิกาทิกเซล' จากนั้นให้ใช้ 'เฟส' อีกครั้ง</p>  <p>หมายเหตุ: ดูเว็บไซต์ของ Asus สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการตั้งค่าเหล่านี้</p>
--	------------	--

<p>การตั้งค่าสี</p>	<p>'การตั้งค่าสี' จะปรับอุณหภูมิของสี และความอิ่มตัวของสี</p>	 <p>พรีเซตปกติ 'พรีเซตปกติ' ใช้เพื่อเรียกการตั้งค่าสีมาตรฐาน (โรงงาน) ขึ้นมา</p> <p>พรีเซตสีฟ้า 'พรีเซตสีฟ้า' ใช้เพื่อให้ได้โทนสีที่มากขึ้น โดยทั่วไปการตั้งค่าสีนี้ใช้สำหรับแอปพลิเคชันที่ทำงานกับข้อความเป็นส่วนใหญ่ (สเปรดชีต การเขียนโปรแกรม โปรแกรมแก้ไขข้อความ ฯลฯ)</p> <p>พรีเซตสีแดง 'พรีเซตสีแดง' ใช้เพื่อให้ได้โทนสีแดงมากขึ้น โดยทั่วไปการตั้งค่าสีนี้ใช้สำหรับแอปพลิเคชันที่จำเป็นต้องใช้สีมาก (โปรแกรมแก้ไขภาพถ่าย มัลติมีเดีย ภาพยนตร์ ฯลฯ)</p> <p>พรีเซตผู้ใช้ 'พรีเซตผู้ใช้' ใช้ปรับมากและลบ เพื่อเพิ่มหรือลดสีทั้งสามแต่ละสี (R, G, B) อย่างอิสระ โดยเพิ่มทีละหน่วยจาก '0' ถึง '100'</p> <p>หมายเหตุ: ดูเว็บไซต์ของ Asus สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการตั้งค่าเหล่านี้</p>
---------------------	---	---

	<p>การตั้งค่า OSD:</p>	<p>ทุกครั้งที่ OSD เบิกขึ้น เมนูจะแสดงในตำแหน่งเดียวกันบนหน้าจอ 'การตั้งค่า OSD' (แนวอน/แนวตั้ง) ใช้ในการควบคุมตำแหน่งในการแสดงนี้</p> <p>ตำแหน่งแนวอน - และ + จะย้าย OSD ไปทางซ้ายและขวา</p> <p>ตำแหน่งแนวตั้ง - และ + จะย้าย OSD ลงและขึ้น</p> <p>เวลาแสดง OSD: OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอครบที่คุณยังคงใช้งานอยู่ 'เวลาแสดง OSD': ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย ใช้ปุ่ม - และ + เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นทีละ 5 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p> <p>หมายเหตุ: 'ปรับเวลาแสดง OSD' - F5</p> <p>OSD ล็อค OSD ล็อค: ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่าง ๆ เมื่อเลือก 'ใช่' (+) ระบบจะไม่อนุญาตให้ผู้ปรับค่าใด ๆ ปุ่มทุกปุ่มจะถูกล็อคโดยจะป้อนเมนู คุณสามารถล็อคหรือปลดล็อคปุ่มทุกปุ่มได้ กดปุ่ม 'เมนู' ค้างไว้เป็นเวลานานกว่า 15 วินาที เพื่อปลดล็อค 'เมนู' OSD</p>
--	------------------------	---



หมายเหตุ: ฟิลด์ OSD จะปรับให้สอดคล้องกับ 'การตั้งค่า OSD' ของผู้ใช้ OSD จะปรับให้สอดคล้องกับ 'การตั้งค่า OSD' ของผู้ใช้ (-) หรือ 'การตั้งค่า OSD' ของผู้ใช้ (-) หรือ 'การตั้งค่า OSD' ของผู้ใช้ (-)



ภาษา:

ภาษาจะตั้งค่าหน้าจอ OSD ให้แสดงภาษาใดภาษาหนึ่งใน 5 ภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน หรือญี่ปุ่น)

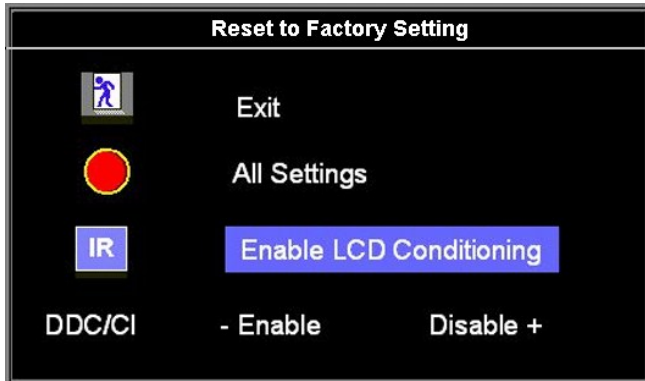


หมายเหตุ: ฟิลด์ OSD จะปรับให้สอดคล้องกับ 'การตั้งค่า OSD' ของผู้ใช้ OSD จะปรับให้สอดคล้องกับ 'การตั้งค่า OSD' ของผู้ใช้ (-) หรือ 'การตั้งค่า OSD' ของผู้ใช้ (-) หรือ 'การตั้งค่า OSD' ของผู้ใช้ (-)



การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน:

'การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน' จะคืนการตั้งค่ากลุ่มของฟังก์ชันที่เลือก กลับเป็นค่ามาตรฐานที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน



'ออก' ใช้เพื่อออกจากเมนู 'การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน'

สำหรับ 'การตั้งค่าทั้งหมด' การตั้งค่าที่ปรับได้ของทุกฟังก์ชันจะถูกรีเซ็ตพร้อมกัน ยกเว้น 'การตั้งค่าภาษา'

IR — คุณสมบัตินี้จะช่วยลดสาเหตุของการค้างของภาพบนหน้าจอได้บางครั้ง

เปิดทำงานการปรับสภาพ LCD: ถ้าภาพดูเหมือนว่าจะค้างอยู่บนจอภาพ ให้เลือก การปรับสภาพ LCD เพื่อช่วยกำจัด หรือลดการค้างของภาพ การใช้คุณสมบัติการปรับสภาพ LCD อาจใช้เวลานานหลายชั่วโมง อาการค้างบนจอภาพที่รุนแรงเรียกว่า อาการจอไหม้ คุณสมบัติการปรับสภาพ LCD ไม่สามารถกำจัดอาการจอไหม้ได้

หมายเหตุ: ฟิลด์ OSD จะปรับให้สอดคล้องกับ 'การตั้งค่า OSD' ของผู้ใช้ OSD จะปรับให้สอดคล้องกับ 'การตั้งค่า OSD' ของผู้ใช้ (-) หรือ 'การตั้งค่า OSD' ของผู้ใช้ (-) หรือ 'การตั้งค่า OSD' ของผู้ใช้ (-)

ข้อความเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้นที่ผู้ใช้เลือก "เปิดทำงานการปรับสภาพ LCD":



หมายเหตุ: กดปุ่มใดๆ บนจอภาพเพื่อยุติการปรับสภาพ LCD ได้ตลอดเวลา



DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) ช่วยให้ท่านปรับแต่งพารามิเตอร์ของจอภาพ (ความสว่าง สี สมดุล ฯลฯ) ผ่านแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์บนเครื่องพีซีของท่านได้ ท่านสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยเลือก "ปิดใช้งาน" เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งานและการทำงานของจอภาพ ควรเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้



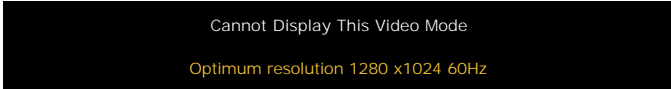
หมายเหตุ: ถ้าผู้ใช้เลือก 'ปิดใช้งาน' จะทำให้ DDC/CI สำหรับปรับตั้งจอภาพและปรับสีของจอภาพถูกปิดใช้งานไป

บันทึกข้อผิดพลาด

หน้าจอ OSD ที่ค้างหรือมืด อาจเกิดจากจอภาพหรือการ์ดจอที่ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือจอภาพที่ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือจอภาพที่ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือจอภาพที่ติดตั้งไม่ถูกต้อง

ข้อความเตือน OSD

หน้าจอแสดงข้อความเตือน OSD ที่แสดงว่าจอภาพไม่รองรับโหมดการแสดงผลที่เลือกไว้



หน้าจอแสดงข้อความเตือน OSD ที่แสดงว่าจอภาพไม่รองรับโหมดการแสดงผลที่เลือกไว้ อาจเกิดจากจอภาพที่ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือจอภาพที่ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือจอภาพที่ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือจอภาพที่ติดตั้งไม่ถูกต้อง

หมายเหตุ: กดปุ่มใดก็ตาม 'การตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของเดลล์' จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ถ้าจอแสดงผลผลตรวจไม่พบสัญญาณวิดีโอ



หน้าจอแสดงข้อความเตือน OSD ที่แสดงว่าจอภาพไม่รองรับโหมดการแสดงผลที่เลือกไว้ อาจเกิดจากจอภาพที่ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือจอภาพที่ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือจอภาพที่ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือจอภาพที่ติดตั้งไม่ถูกต้อง

### การใช้แถบเสียงของ Dell™ (อุปกรณ์เชื่อมต่อเพิ่ม)

สำหรับ Dell™ ZOL และรุ่นอื่น ๆ ที่มีพอร์ตเชื่อมต่อเสียงแบบ 3.5 มม. หรือ 4 มม. สำหรับ Dell™ ZOL รุ่นอื่น ๆ ที่มีพอร์ตเชื่อมต่อเสียงแบบ 3.5 มม. หรือ 4 มม. สำหรับ Dell™ ZOL รุ่นอื่น ๆ ที่มีพอร์ตเชื่อมต่อเสียงแบบ 3.5 มม. หรือ 4 มม. สำหรับ Dell™ ZOL รุ่นอื่น ๆ ที่มีพอร์ตเชื่อมต่อเสียงแบบ 3.5 มม. หรือ 4 มม.



- 1. ส่วนเชื่อมต่อ
- 2. แถบเสียง
- 3. พอร์ตเชื่อมต่อเสียง

### แถบเสียงที่ต่อกับจอแสดงผล







# ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

จําแนกผลแบบแผน Dell™ E178FP

- [รหัสรุ่นเครื่อง-รหัสโมดูล](#)
- [คู่มือผู้ใช้](#)
- [คู่มือการตั้งค่า](#)

**!** ข้อควรระวัง: โปรดอ่านคู่มือการใช้งานก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดข้อผิดพลาด - [ดูวิธีการติดตั้งที่ถูกต้อง](#)

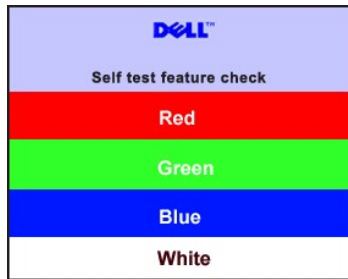
## การแก้ไขปัญหาของจอภาพ

### การตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง (STFC)

การตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง (STFC) เป็นฟังก์ชันที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบสถานะของจอภาพได้โดยไม่ต้องใช้เครื่องมือพิเศษใดๆ

1. กดปุ่ม Power บนจอภาพค้างไว้ 3 วินาที
2. กดปุ่ม Power บนจอภาพค้างไว้ 3 วินาที แล้วปล่อยปุ่ม
3. กดปุ่ม Power บนจอภาพค้างไว้ 3 วินาที

จอภาพ Dell™ - Self-Test Feature Check จะแสดงสีของ LED (จุดไฟแสดงสถานะ) บนจอภาพตามสถานะการตรวจสอบตัวเอง



4. กดปุ่ม Power บนจอภาพค้างไว้ 3 วินาที แล้วปล่อยปุ่ม
5. กดปุ่ม Power บนจอภาพค้างไว้ 3 วินาที

จอภาพจะแสดงสีของ LED ตามสถานะการตรวจสอบตัวเอง

### ข้อความเตือน OSD

ดูวิธีการตั้งค่า OSD ที่ [คู่มือผู้ใช้](#)

## ปัญหาทั่วไป

คลิกเพื่อดูวิธีแก้ไขปัญหาที่พบบ่อย

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบบ่อย	ทางแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
หน้าจอไม่แสดงภาพ	หน้าจอไม่แสดงภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล</li> <li>2. ตรวจสอบการตั้งค่าจอภาพ</li> <li>3. ตรวจสอบการตั้งค่า BIOS</li> </ul>
หน้าจอแสดงภาพผิดปกติ	หน้าจอแสดงภาพผิดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. รีเซ็ตจอภาพ</li> <li>2. ตรวจสอบการตั้งค่าจอภาพ</li> <li>3. ตรวจสอบการตั้งค่า BIOS</li> </ul>



อาการเฉพาะ	ปัญหาที่ คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
หน้าจอแสดงสีผิดปกติ	หน้าจอ แสดงสี ผิดปกติ	1. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่อจอภาพแน่นหนาหรือไม่
หน้าจอแสดงสีผิดปกติ	OSD บน หน้าจอ	1. ตรวจสอบว่า OSD ถูกตั้งค่าอย่างถูกต้องหรือไม่
หน้าจอแสดงสีผิดปกติ	หน้าจอ, หลอด LED บนหน้าจอ	1. ตรวจสอบว่าหน้าจอและหลอด LED ถูกตั้งค่าอย่างถูกต้องหรือไม่

## การใช้ขาตั้งจอแสดงผลของคุณ

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ E178FP

- [ใช้รีโมท](#)
- [ใช้ปุ่มบนหน้าจอ](#)
- [ใช้ปุ่มด้านหน้า](#)
- [ใช้รีโมทแบบ](#)

### การต่อขาตั้ง

❑ **ข้อควรระวัง:** รีโมทของคุณอาจมีแบตเตอรี่ที่หมดอายุหรือชำรุด



โปรดอ่านคู่มือการใช้งานของรีโมทของคุณก่อนใช้รีโมทของคุณเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดข้อผิดพลาดในการใช้งานรีโมทของคุณ

### การจัดการกับสายเคเบิล



ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการจัดการสายเคเบิลของคุณสามารถพบได้ในคู่มือการใช้งานของรีโมทของคุณ (ดูที่ [เว็บไซต์ของ Dell](#) หรือ [คู่มือการใช้งาน](#))

### การใช้ตัวเอียง

คุณสามารถปรับหน้าจอของคุณให้เอียงได้โดยใช้ปุ่มบนหน้าจอของคุณ



---

### การนำขาตั้งออก

ถ้าจอแสดงผลของคุณมีขาตั้ง LCD แสดงที่ด้านหลังของจอแสดงผล



**หมายเหตุ:** จอแสดงผลบางรุ่นมีขาตั้ง LCD ที่ด้านหลังของจอแสดงผลที่ถอดออกได้